



## **I.C. 6° QUASIMODO - DICEARCHIA**

**80078 POZZUOLI (NA)-Via Caio Vestorio,3**

Tel e Fax 081/8042620

**Cod. Fisc. 96029330634 Cod.Mecc. NAIC8DY002**

<http://www.ic6quasimododicearchia.gov.it>

**e-mail: NAIC8DY002@istruzione.it**

**Presidio per le ICT**

### **COUNSELLING E SPORTELLO DI ASCOLTO**

#### **PREMESSA**

L'offerta di uno spazio di ascolto per le famiglie e gli alunni dell'istituto comprensivo IC 6 Quasimodo Dicearchia di Pozzuoli (Na) è nata dall'esigenza di incontrare i bisogni e le richieste di aiuto degli abitanti del territorio e dalla sensibilità della Dirigenza. Difatti l'Istituto scolastico, come è noto, si trova in uno dei quartieri periferici della città di Pozzuoli, i suoi abitanti spesso vivono situazioni di disagio e di emarginazione sociale nonché di povertà socio-culturale. Lo sportello vuol essere proprio un'occasione di incontro e di sostegno in primo luogo alle famiglie meno abbienti. Non si esclude certamente la possibilità a chi pur avendo i mezzi manifesta una resistenza a rivolgersi a strutture socio-sanitarie e potrebbe vedere la scuola come un luogo più familiare e sentirsi accolto e ascoltato.

Rivolgersi ad uno sportello di ascolto e consulenza psicologica non è una scelta sempre facile, ma l'avvicinarsi dello specialista al territorio potrebbe favorire l'emergere di richieste di aiuto, altrimenti inevase.

#### **SPORTELLO ASCOLTO E COUNSELLING PSICOLOGICO**

Lo sportello di ascolto si pone come uno spazio di accoglienza e ascolto rispetto alle diverse problematiche inerenti la crescita e le difficoltà di apprendimento e di relazione con l'altro, con lo scopo ultimo di sostenere, promuovere il benessere e prevenire situazioni di disagio e di sofferenza. Le attività di ascolto rivolte agli alunni sono effettuate seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente e sospendendo il giudizio su quanto possa emergere, indirizzandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto.

Lo sportello può, inoltre, rappresentare il primo contatto con una figura di aiuto, costituendo così, nel caso di situazioni maggiormente a rischio, quel collegamento verso una presa in carico più ampia e articolata all'interno di adeguate strutture territoriali.



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR

pon  
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

## I.C. 6° QUASIMODO - DICEARCHIA

80078 POZZUOLI (NA)-Via Caio Vestorio,3

Tel e Fax 081/8042620

Cod. Fisc. 96029330634 Cod.Mecc. NAIC8DY002

<http://www.ic6quasimododicearchia.gov.it>

e-mail: NAIC8DY002@istruzione.it

Presidio per le ICT

Lo Sportello d'Ascolto non si delinea, quindi, come un percorso psicoterapico e prevede un massimo di 4 incontri per alunno/famiglia, in genere sufficienti per consentirgli di focalizzare le soluzioni attuabili a riscoprire le proprie potenzialità inesprese. Nel caso in cui, nel corso degli incontri dovessero emergere problematiche che necessitano un maggior approfondimento, lo psicologo si occuperà di indirizzare lo studente presso un Servizio adeguato al proseguimento del lavoro.

Lo sportello sarà anche e soprattutto un punto di ascolto e confronto con le famiglie con lo scopo di aiutarli a comprendere ed affrontare le difficoltà che possono sorgere nel rapporto con i figli.

Lo psicologo sarà naturalmente a disposizione di tutti gli insegnanti che richiederanno la sua collaborazione nel confrontarsi con problematiche vissute in ambito scolastico.

### Obiettivi da raggiungere

1. Fornire consulenza psicologica alle famiglie e agli allievi in difficoltà sul piano personale e/o scolastico, per affrontare problemi personali, formativi, scolastici e familiari.
2. Offrire supporto agli studenti in difficoltà con il gruppo classe e con i docenti;
3. Contrastare la dispersione scolastica attraverso interventi di sostegno della motivazione e di prevenzione del disagio e del fallimento scolastico
4. Offrire alle famiglie ed ai minori un confronto con una figura di riferimento competente che lo aiutino nella conoscenza di sé attraverso l'ascolto, l'esplorazione dei punti di forza e debolezza, il rinforzo delle abilità sociali.
5. Favorire la comunicazione fra studente, genitori e docenti.
6. Prevenire e contrastare la messa in atto di comportamenti a rischio.
7. Individuare precocemente e/o tempestivamente alunni che presentano bisogni educativi speciali e disabilità.
8. Divenire un punto di riferimento per i cittadini e gli operatori socio-sanitari del territorio e favorire un dialogo e uno scambio tra di essi.



## I.C. 6° QUASIMODO - DICEARCHIA

80078 POZZUOLI (NA)-Via Caio Vestorio,3

Tel e Fax 081/8042620

Cod. Fisc. 96029330634 Cod.Mecc. NAIC8DY002

<http://www.ic6quasimododicearchia.gov.it>

e-mail: NAIC8DY002@istruzione.it

Presidio per le ICT

### **Metodologia**

*La metodologia adottata è dell'ascolto attivo, con metodo sistemico-relazionale in setting sia individuale che familiare e di gruppo, a seconda delle esigenze e del contesto in cui si manifesta la problematica.*

*Sarà possibile effettuare anche incontri nel gruppo classe a discrezione del Dirigente Scolastico.*

### **Spazi – Luoghi – Tempi di svolgimento**

- *Il counselling psicologico necessita di una stanza adibita per l'incontro e l'ascolto dell'individuo e/o della famiglia. Essa deve garantire la privacy e la riservatezza, pertanto non deve essere rumorosa né di passaggio. Le persone e i minori devono sentirsi accolti, liberi e in un ambiente protetto e discreto.*
- *Gli incontri come detto sopra potranno essere svolti anche all'interno di un aula con il gruppo classe qualora se ne ravvisi la necessità e su richiesta ed autorizzazione della Dirigente.*
- *Nel caso in cui il soggetto è un bambino piccolo 3-5 anni è necessario l'utilizzo di strumenti quali carta matita e colori e giochi, per favorire l'adattamento al setting e la comunicazione tra bambino e terapeuta.*
- *Il contenuto degli incontri è tutelato dal segreto professionale per i soggetti adulti, in caso di minori è necessario il consenso al counselling da parte di entrambi i genitori e/o dei tutori dello stesso; essi sono tenuti ad essere informati sui motivi degli incontri e sulle problematiche emergenti.*



## I.C. 6° QUASIMODO - DICEARCHIA

80078 POZZUOLI (NA)-Via Caio Vestorio,3

Tel e Fax 081/8042620

Cod. Fisc. 96029330634 Cod.Mecc. NAIC8DY002

<http://www.ic6quasimododicearchia.gov.it>

e-mail: NAIC8DY002@istruzione.it

Presidio per le ICT

**Tempi:** l'attività di counselling avrà una durata complessiva di 30 ore per 6 mesi; partirà a gennaio 2018 e si concluderà il 30 giugno 2019 a cadenza quindicinale per la durata di 2, 30 ore ad incontro per consentire l'accesso ad almeno tre persone e/o famiglie ogni volta. Si presenta di seguito una proposta delle date e degli orari soggetta ad approvazione e variazione a seconda delle esigenze dell'Istituzione Scolastica e dell'approvazione della Dirigente Scolastico:

---

### **VALUTAZIONE DEI RISULTATI**

La valutazione dei risultati attesi relativi agli obiettivi che ci si prefigge di ottenere attraverso l'attivazione dello sportello di counselling saranno ottenuti attraverso dati oggettivi e soggettivi:

- **Dati oggettivi o quantitativi:**
  - Numero di ore di apertura dello SPORTELLO
  - Numero di famiglie assistite e tipologia di servizio attivato
  - Numero di consulenze svolte
  - Numero di incontri per ogni soggetto (frequenza)
  - Report dei risultati qualitativi ottenuti rispetto alle situazioni di disagio o di prevenzione della dispersione scolastica. (media delle assenze)